

Süpermarket – Repeater Sistem Kurulumu



Müşteri Hakkında

SuperValu, ülke genelinde 200 mağazaya sahip olan İrlanda'nın en büyük süpermarket zincirlerinden biridir.

Co Meath bölgesindeki SuperValu mağazası orta büyüklükte bir alışveriş merkezidir olup, 50x50m 'lik bir alanda hizmet vermektedir.



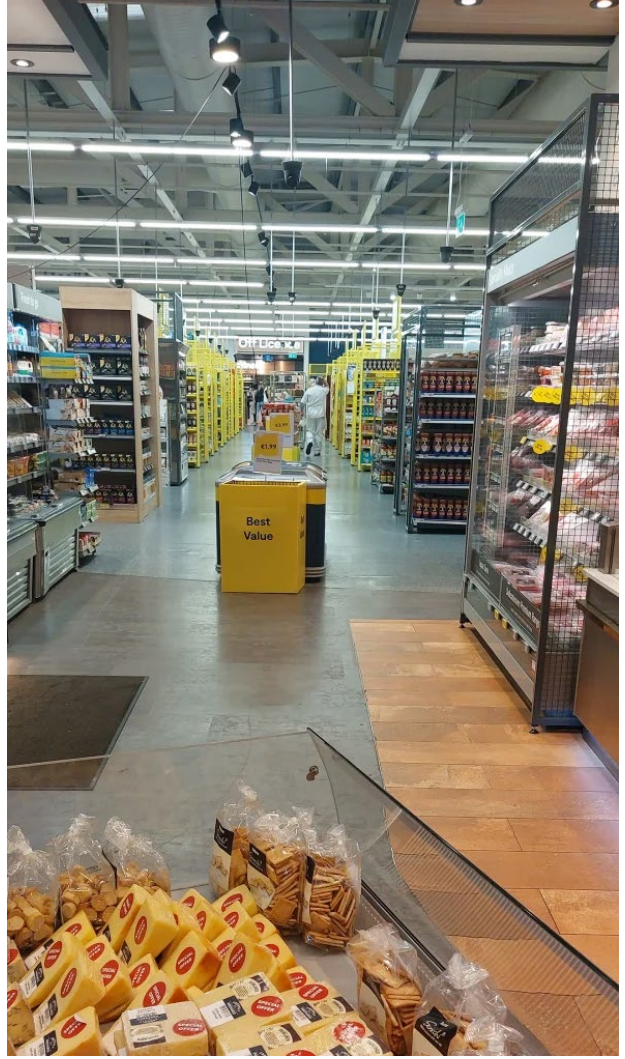
BağLAN Bilgisayar ve İletişim Sis. Ltd. Şti.
Türkiye – MEA Distribütörü

Çamlık Yolu Sok. Uğurlu Apt. 4/7, 34337 Etiler – İSTANBUL
Tel: (0212) 358 5909 Faks: (0212) 358 5906
bilgi@baglan.com.tr

<https://www.baglan.com.tr/stella-doradus/>

Mevcut Sıkıntılar

1. Rekabetin yoğun olduğu bu pazarda müşterilerin alışveriş yaparken olumlu bir deneyim yaşaması büyük önem taşımakta.
2. Müşteriler, telefon görüşmeleri yapabilmeyi, bilgi için ürünleri tarayabilmeyi ve gecikmeden ödeme yapabilmeyi bekliyor.
3. Bu onların daha uzun süre kalmalarını ve daha fazla alışveriş yapmalarını sağlamakta.
4. 4SuperValu Uygulaması, yönetim tarafından kullanılan son derece önemli bir pazarlama aracı olarak ticaret hacmine yardımcı olmakta.
5. Müşteri satın alma davranışı hakkında değerli bilgiler elde etmek, müşteri sadakatini teşvik etmek ve promosyonların reklamını yapmak açısından güçlü bir araç.
6. Mağazanın dışında mobil sinyal kalitesi mükemmel olmasına rağmen, mağaza içinde mobil sinyalin kaybolduğu, veri kullanılmadığı ve/veya telefon görüşmesi yapılamaması.
7. Modern ve güvenli bina inşaatının gereksinimleri sonucu olarak, çift camlı pencereler, çelik ve beton duvarlar mobil sinyalin alışveriş merkezinin içine girmesini tamamen engellemektedir.



Amaç

Müşterilerin süpermarket Superquin alışveriş uygulamasındaki fırsatlardan ve indirimlerden yararlanabilmeleri için mağazalarındaki mobil verilere erişebilmeleri.

Ödeme sırasında kasiyerlerde iyi bir mobil sinyalin olması ve hem müşteriler hem de personel için sağlık ve güvenlik endişelerinin karşılanması.

Sinyalin tüm müşteriler ve mağazadaki GSM cihazları için güçlendirilmesini sağlamak amacıyla tüm operatörlerin mobil sinyalini güçlendirecek bir sistem gereksinimi.

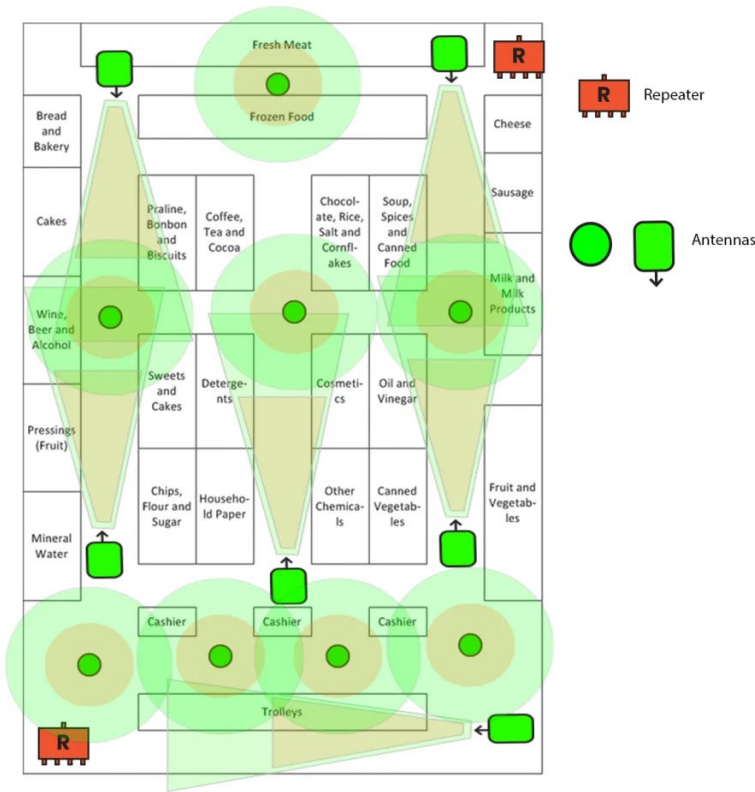
Çözüm

Bu kurulum için seçilen firma CommsTel, tüm operatörlerin 5G, 4G, 3G ve 2G için güçlendirildiğinden emin olmak amacıyla 5 bantlı Stella Doradus tekrarlayıcı sistemini devreye aldı. Böylelikle mağazadaki tüm müşteriler ve cihazlar için mükemmel mobil sinyalin yanı sıra hızlı mobil veri akışı da sağlanmış oldu.

Bu alışveriş merkezinde tavanlar çok yüksek olmadığından (4 m) tavanın alçak noktalarına, ışıklardan ve fanlardan uzağa (sinyalin bozulmasına neden olmayacak) şekilde omni antenler yerleştirildi.

Tavanlar daha yüksek olsaydı (~10 m), ışın genişlikleri bir yönde daha fazla hareket ettiğinden panel antenler veya Yagi antenleri seçilirdi.

Hızlı ödeme süreci ve Mobil Uygulamanın kolay kullanımı için mükemmel sinyal kapsamını sağlayan ilave omni antenler kasiyer alanlarının üstüne yerleştirildi.





Profesyonel ve hızlı kurulumu garanti eden Stella Doradus TestTool cihazı aktif olarak kullanıldı. TestTool'u kullanarak şunları yapmak mümkündür:

- Tüm operatörler için baskın baz istasyonunun dış yönünü hızla belirlemek.
- Her operatör için her bir dahili antenden gelen sinyal seviyesini kaydetmek.
- Her yerde kapsama sağlamak için doğru sayıda antenin kurulduğunu doğrulamak.

Bu, hem müşteri hem de kurulumcu CommsTel için kurulumun devreye alınması açısından önemliydi.

Bu alışveriş merkezi için kurulan ekipmanlar:

- 2 harici Yagi anteni
- 2 StellaOffice 5 bant tekrarlayıcı
- 15 dahili panel ve çok amaçlı tavan anteni
- SD400 düşük kayıplı kablo
- Sonlandırıcılar + Ayırıcılar



BağLAN Bilgisayar ve İletişim Sis. Ltd. Şti.
Türkiye – MEA Distribütörü

Çamlık Yolu Sok. Uğurlu Apt. 4/7, 34337 Etiler – İSTANBUL
Tel: (0212) 358 5909 Faks: (0212) 358 5906
bilgi@baglan.com.tr

<https://www.baglan.com.tr/stella-doradus/>